

Algemene voorwaarden Tonny's Projects

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

TPR: de onderneming Tonny's Projects, gevestigd te 8219 DH Lelystad, Het Everloo 19 (KvK nr. 58.403.248)

Opdrachtgever: iedere rechts- of natuurlijk persoon die met TPR een overeenkomst van opdracht sluit.

Overeenkomst: De overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en TPR.

Aanbieder: De leverancier van een energie product.

Opdracht: De door Opdrachtgever aan TPR verstrekte opdracht om te bemiddelen bij het afsluiten van een energieleveringsovereenkomst bij een Aanbieder, alsmede een opdracht om ter advisering werkzaamheden te verrichten.

Schriftelijk: dit wordt in brede betekenis bedoeld, waaronder begrepen via e-mail.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen/offertes en Overeenkomsten die betrekking hebben op de door TPR aangeboden diensten.

De toepasselijkheid van de door Opdrachtgever gehanteerde Algemene voorwaarden wordt door TPR uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien van deze Algemene voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken in de Overeenkomst blijven de overige bepalingen van de Algemene voorwaarden van kracht.

Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke Overeenkomst bepaalde gevallen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

Door TPR namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.

Alle aanbiedingen en offertes van TPR zijn vrijblijvend, tenzij – en dan slechts voor zover – door TPR schriftelijk anders is vermeld.

TPR is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

De prijzen in de genoemde aanbiedingen en/of offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

Artikel 4. Honorarium

Het voor haar dienstverlening aan TPR toekomende honorarium kan begrepen zijn in de door de Aanbieder aan Opdrachtgever in rekening te brengen bedragen.

Partijen kunnen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen, dan wel het honorarium vaststellen op grond van de werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van TPR, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

Artikel 5. Prijswijzigingen

De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen prijzen en uurlonen zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil.

TPR heeft het recht jaarlijks per 1 januari de prijzen en uurlonen aan te passen overeenkomstig de eventuele wijziging van het Wettelijk Minimumloon. Uurlonen worden daarbij afgerond op vijf (5)cent.

Artikel 6. Betaling

Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door TPR aan te geven rekeningnummer.

Na het verstrijken van deze betalingstermijn is de Opdrachtgever in verzuim, zonder dat verdere sommatie of ingebrekestelling nodig is.

De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden tot het moment van algehele betaling over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast is Opdrachtgever buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimumbedrag van € 75,00. Bij consumenten geldt de wettelijke regeling terzake buitengerechtelijke kosten.

Artikel 7. Informatieverstrekking door Opdrachtgever

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem/haar aan TPR aangeleverde gegevens.

Artikel 8. Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

De (persoons-)gegevens die aan TPR worden verstrekt worden vertrouwelijk behandeld op een wijze als is voorgeschreven in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

De verstrekte gegevens worden in een bestand vastgelegd. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.

Artikel 9. Uitvoering van de opdracht

Zolang de aanmelding bij een Aanbieder nog niet succesvol is afgerond blijft TPR het aanspreekpunt voor Opdrachtgever.

Aan TPR verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van TPR, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

Artikel 10. Contractsduur

De Overeenkomst tussen TPR en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Eventueel door TPR opgegeven termijnen omtrent de opdracht zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

Artikel 11. Wijziging overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

TPR heeft het recht om meerkosten in rekening te brengen wegens nadere werkzaamheden en besprekingen die plaatsvinden op verzoek van de Opdrachtgever.

TPR kan geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 12. Ontbinding en opzegging

TPR is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van TPR kan worden gevergd.

Het staat Opdrachtgever vrij om de opdracht aan TPR op elk gewenst moment te beëindigen, waarbij Opdrachtgever verplicht blijft het reeds verschuldigde honorarium van TPR te betalen.

Artikel 13. Klachten

Iedere klacht van Opdrachtgever over de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst vervalt indien de klacht niet binnen 14 dagen na de gebeurtenis waarop de klacht betrekking heeft schriftelijk bij TPR is ingediend.

De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, teneinde TPR in staat te stellen hierop adequaat te reageren.

TPR zal binnen 14 dagen na het indienen van de klacht schriftelijk reageren op de klacht.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

Betalingen van energieleveringen geschieden zonder tussenkomst van TPR.

TPR kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor problemen tussen opdrachtgever en de energieleverancier en niet aansprakelijk worden gesteld voor geleden schade als gevolg hiervan.

TPR is niet aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit de Overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van TPR.

Partijen sluiten wederzijds de aansprakelijkheid uit voor schade of vertragingen veroorzaakt door storingen in door TPR gebruikte computerprogrammatuur en de elektronische dienstverleningen van derden, zoals providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten.

In het geval er door TPR toch een schadevergoeding verschuldigd is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het honorarium van dat specifieke gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Schade waarop TPR op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking indien Opdrachtgever deze binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk ter kennis heeft gebracht van TPR, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

Artikel 15. Overmacht

TPR is niet aansprakelijk in geval van overmacht.

Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van TPR geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar Aanbieders en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van TPR kan worden verlangd.

In geval van overmacht is TPR gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden. TPR is gehouden hiervan terstond aan Opdrachtgever mededeling te doen.

Artikel 16. Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart TPR ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 17. Overdracht van rechten

Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en plichten uit deze Overeenkomst over te dragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Alle Overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst worden exclusief voorgelegd aan de rechtbank te Rotterdam.

Artikel 19. Slotbepalingen

Indien een bepaling van de Overeenkomst of de Algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of de Algemene voorwaarden aan. In dat geval heeft TPR het recht om daarvoor in de plaats te stellen een – voor Opdrachtgever niet onredelijk bezwarende – bepaling die de nietige zo dicht mogelijk benadert.

In het geval deze Algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging of de schriftelijke Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, hebben de in de opdrachtbevestiging of de Overeenkomst opgenomen bepalingen voorrang boven deze Algemene voorwaarden.

Deze Algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 februari 2020.